

FRANCE NUMÉRIQUE ENSEMBLE

Vendée

La feuille de route départementale
de l'inclusion numérique

2024 - 2027

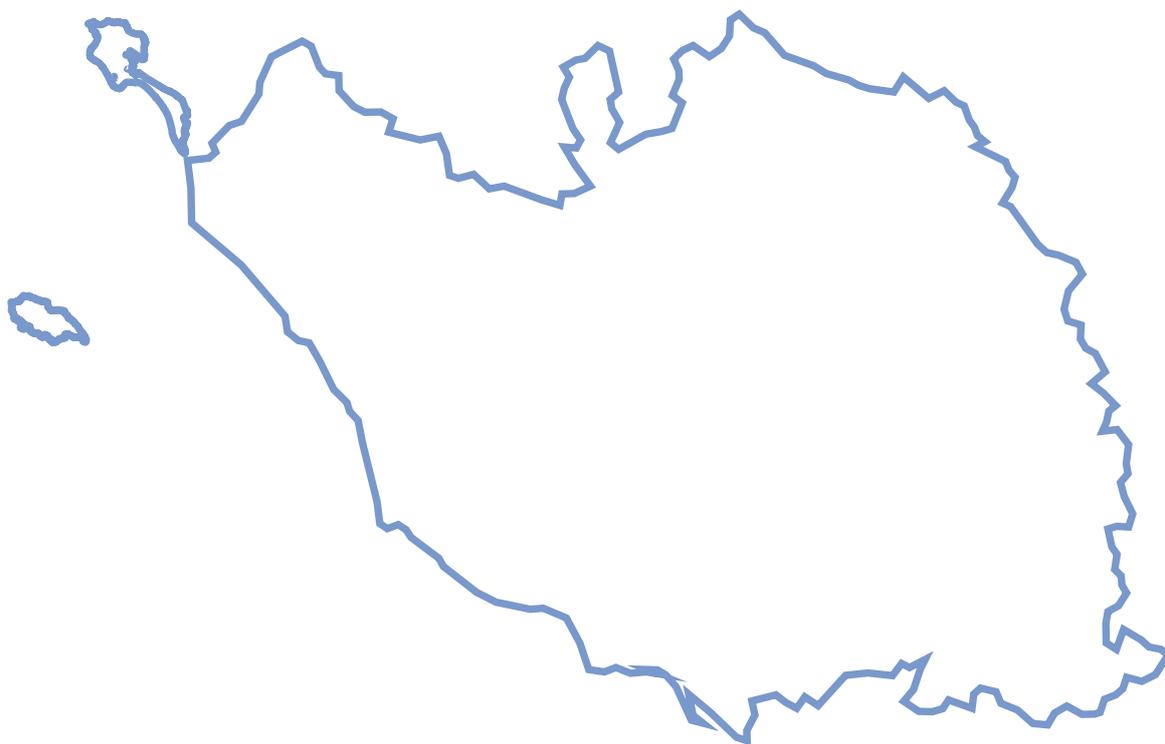


Introduction

Dans le cadre de l'axe 1 de la feuille de route nationale France Numérique Ensemble (« Territorialiser la politique d'inclusion numérique »), les Préfectures ont été chargées de **coordonner la mise en place de gouvernances territoriales** autour de l'inclusion numérique et de **rédiger des feuilles de route départementales**.

La feuille de route présentée ici est le **fruit d'un travail collaboratif** (voir liste des structures participantes à la fin du document) animé par le GRAIN visant à **fixer les grandes orientations de la stratégie départementale d'inclusion numérique jusqu'en 2027**.

Elle détaille le contexte local, le diagnostic territorial, la méthode d'élaboration, la gouvernance et les priorités d'action pour favoriser l'inclusion numérique dans le département.



Contexte départemental

de l'inclusion numérique

- **AU TOURNANT DES ANNÉES 2000**, avec la diffusion d'Internet et la démocratisation de l'informatique, les acteurs de l'éducation populaire sont parmi les premiers à tirer la sonnette d'alarme de la « fracture numérique » et à mettre en place des actions de médiation numérique auprès de publics en difficulté.
- **LORS DE LA DÉCENNIE 2010**, la dématérialisation des démarches administratives par les opérateurs de service public (Caf, Cnam, Pôle emploi, etc.) et les services de l'État confrontent ceux-ci à la problématique des usagers en difficulté avec le numérique. Les dispositifs d'aide commencent à se multiplier, mais sans réelle concertation.
- **EN NOVEMBRE 2017**, à l'initiative de la Mutualité Sociale Agricole (MSA), une quinzaine d'acteurs publics et associatifs de Vendée investis dans la médiation numérique se regroupent au sein du Groupe de recherche et d'action sur l'inclusion numérique (GRAIN). Ce groupe de travail vise à faciliter l'interconnaissance des acteurs, partager les connaissances et l'expertise de chacun, et sensibiliser les décideurs par l'organisation d'évènements autour de l'inclusion numérique.
- **À PARTIR DE 2021**, le déploiement des conseillers numériques par les services de l'État place le GRAIN au centre de la coordination départementale des acteurs de l'inclusion numérique. La question du maillage territorial et de la visibilité de l'offre deviennent des priorités pour le GRAIN, qui cherche à s'ancrer dans les territoires, au plus près des besoins des usagers.
- **EN JUILLET 2023**, le GRAIN adopte une charte qui établit une vision partagée de l'inclusion numérique et définit ses missions. En même temps, la signature d'une convention de partenariat avec l'ensemble de ses membres permet de fixer quelques principes de coopération. C'est la première étape d'une reconnaissance institutionnelle du rôle joué par le GRAIN pour animer l'écosystème départemental de l'inclusion numérique.
Avec la feuille de route nationale France Numérique Ensemble, qui demande aux préfets d'installer une gouvernance territoriale de l'inclusion numérique (cf. circulaire du 28 juillet 2023), le GRAIN se voit confier cette charge par le préfet.
- **AUJOURD'HUI**, le GRAIN anime plusieurs groupes de travail thématiques visant à faire progresser l'offre d'inclusion numérique dans le département et organise des évènements pour tisser du lien entre les acteurs de l'inclusion numérique, à l'image du NEC local organisé le 4 avril 2024 à la CCI. Il travaille en collaboration avec le HUB régional CONUMM pour structurer une politique publique de l'inclusion numérique.

Synthèse du diagnostic territorial

de l'inclusion numérique

Le **diagnostic territorial de l'inclusion numérique** partagé par les acteurs du GRAIN fait ressortir plusieurs éléments qui ont été pris en compte dans la rédaction de la feuille de route.

1 ÉLOIGNEMENT GÉOGRAPHIQUE

L'éloignement d'une part importante de la population d'un service de médiation numérique, en raison d'un habitat relativement peu dense et dispersé à l'échelle du département (parmi les 257 communes du département, 122 ont moins de 1500 habitants) ;

2

FORTE DEMANDE DES SENIORS

Une forte demande d'accompagnement de la part des personnes de plus de 60 ans, qui représentent 32 % de la population vendéenne (un taux supérieur à la moyenne nationale) et plus de la moitié des accompagnements réalisés par les conseillers numériques ;

3

SOLLICITATION DES MAIRIES

En l'absence de service de médiation numérique identifié sur la commune, une forte propension des habitants à solliciter les services de la mairie, qui se retrouvent souvent en difficulté par manque de moyens matériels ou humains ;

4

BESOIN DE COORDINATION LOCALE

Un besoin de coordination des acteurs de l'inclusion numérique à l'échelle locale, afin de rendre mieux lisibles les rôles de chacun et les parcours des usagers ;

5

ABSENCE DE FORMATION LOCALE

L'absence d'offre de formation locale à destination des professionnels et bénévoles de la médiation numérique ;

6

INSUFFISANCE D'ÉQUIPEMENTS ACCESSIBLES

Sur le plan des équipements numériques, la difficulté à acheter en Vendée du matériel reconditionné en raison de la faiblesse de l'offre locale, et un manque d'offres tarifaires adaptées aux publics en difficulté.

Méthode d'élaboration de la feuille de route

1 PILOTAGE

Le pilotage de la rédaction de la feuille de route a été assuré par un groupe de travail du **GRAIN** composé de la Préfecture, du Conseil départemental et de la Fédération des centres sociaux.

2 APPEL À CONTRIBUTION

Un appel à contribution a été adressé à l'ensemble des Communautés de communes et largement diffusé aux acteurs de l'inclusion numérique, via les réseaux des membres du GRAIN. Au total, **38 structures** représentant le secteur associatif, les entreprises et les acteurs publics (services de l'État, collectivités, opérateurs) ont participé aux travaux.

3 ATELIERS COLLECTIFS

Deux demi-journées de travail ont été organisées à la préfecture les 17 mai et 11 juin 2024 sous forme d'ateliers collectifs. La première session de travail a permis de faire émerger des objectifs à l'horizon 2027 et d'**identifier des projets et pistes d'actions pour y parvenir**. Le comité de pilotage a ensuite classé les objectifs et actions par thèmes afin de proposer une première trame. La seconde session a permis de **préciser les contours de chaque action, d'identifier des manques et d'écarter certains projets** qui ne relevaient pas de la compétence départementale. Ces temps de travail ont également permis de renforcer l'interconnaissance et les synergies entre acteurs.

4 RÉDACTION FINALE

Au cours de l'été 2024, le groupe de pilotage a **rédigé et formalisé la feuille de route** en réalisant les ajustements nécessaires à la cohérence d'ensemble. Le document a été soumis courant octobre à la relecture et aux remarques des contributeurs, qui ont été prises en compte. Le présent document est directement issu de ce processus d'élaboration collaboratif.

Modalités de gouvernance

de la feuille de route

Chaque membre du GRAIN contribue à la réalisation des objectifs de la feuille de route, dans son champ de compétences et en fonction de ses moyens.

Un **comité de suivi** réunissant a minima la Préfecture et le Conseil départemental est chargé d'assurer le **suivi global de la feuille de route et de proposer des évolutions** validées en séance plénière, le cas échéant.

Le comité de suivi réalise au moins une fois par an en séance plénière un point d'avancement de la feuille de route.

Les « **pilotes** » identifiés ci-après pour chaque action sont responsables d'assurer leur suivi, mais ne sont pas nécessairement les porteurs de l'action.



AXES

Gouvernance, formation et emploi, territorialisation, et éthique



OBJECTIFS

Structurer, animer, renforcer, développer, accompagner



ACTIONS

Expérimenter, créer, étudier, organiser, généraliser

AXE 1

GOVERNANCE ET FINANCEMENT :

Assurer un pilotage départemental de l'inclusion numérique

Objectif 1 : structurer un réseau départemental de l'inclusion numérique

Action 1 : conforter le GRAIN comme instance départementale de gouvernance en élargissant sa représentativité, en renforçant sa visibilité et en révisant ses modalités de fonctionnement
Pilotes : Préfecture et Conseil départemental

Action 2 : créer un réseau territorial de référents sur l'inclusion numérique au sein des EPCI
Pilotes : Préfecture et Vendée numérique

Objectif 2 : animer et outiller la gouvernance pour piloter une politique publique

Action 3 : expérimenter la mise en place d'un **fonds départemental** pour l'inclusion numérique
Pilotes : Préfecture et Vendée numérique

Action 4 : organiser chaque année un **événement départemental** autour de l'inclusion numérique
Pilotes : animateurs du GRAIN

Action 5 : étudier la mise en place d'un **observatoire départemental** de l'inclusion numérique
Pilotes : Vendée numérique et Préfecture

AXE 2

ÉDUCATION, FORMATION, EMPLOI :

Développer les compétences numériques tout au long de la vie

Objectif 3 : renforcer l'éducation au numérique de l'école à l'université

Action 6 : consolider une **banque de prêt d'équipements** numériques aux collèges (projet « Expérithèque »)

Pilotes : Conseil départemental et DSDEN (Plan Collège numérique, AXE 1, inclusivité)

Action 7 : faire des collèges des **lieux d'inclusion numérique de proximité** en s'appuyant sur les réseaux de médiateurs

Pilotes : Conseil départemental et préfecture (Plan Collège numérique, AXE 2, ouverture vers le monde)

Action 8 : **mieux faire connaître les formations et les métiers du numérique** auprès des collégiens et lycéens en renforçant les liens entre les entreprises et le système scolaire

Pilotes : Conseil départemental – GRAIN - ADN Ouest - FACE (Plan Collège numérique, AXE 2, ouverture vers le monde)

Objectif 4 : développer les compétences numériques

Action 9 : **faire la promotion des outils** d'auto-formation et de certification tels que PIX auprès du grand public

Pilotes : GRAIN et MDAV

Action 10 : **encourager la formation et l'animation** de communautés apprenantes (groupes de pairs, clubs, réseaux, etc.) pour développer l'entraide, le partage de ressources et de compétences numériques

Pilote : GRAIN

Action 11 : développer une **offre de formation départementale** à destination des professionnels de la médiation numérique et des bénévoles

Pilotes : Préfecture et Vendée numérique

Action 12 : s'appuyer sur les Open Badges pour **valoriser les compétences numériques** tout au long de la vie

Pilotes : Conseil départemental et GRAIN (Plan Collège numérique, AXE 3, citoyenneté)

Objectif 5 : accompagner les entreprises dans leur transition numérique

Action 13 : étudier la pertinence et, le cas échéant, **créer une reconnaissance du statut d'aidant numérique** (tiers de confiance) au sein des entreprises

Pilote : ADN Ouest

Action 14 : introduire la présence de médiateurs numériques au sein des entreprises, via des postes mutualisés

Pilote : GRAIN

Action 15 : encourager l'achat et le don d'équipements numériques reconditionnés au sein des entreprises et collectivités

Pilote : GRAIN (Plan Collège numérique, AXE 4, transition écologique)

TERRITORIALISATION :

Assurer un maillage équilibré de l'inclusion numérique

Objectif 6 : renforcer le maillage territorial de l'offre d'accompagnement et fluidifier les parcours usagers

Action 16 : accompagner chaque territoire dans l'animation, la coordination et l'outillage de l'offre de médiation numérique en s'appuyant sur des pôles de ressources

Pilote : GRAIN

Action 17 : améliorer l'orientation des publics éloignés du numérique en identifiant des relais de confiance (commerçants, assistantes sociales, infirmières à domicile, etc.)

Pilote : GRAIN

Action 18 : expérimenter un territoire 100 % numérique inclusif en concentrant des moyens matériels et humains sur un territoire pour proposer une offre de médiation à l'ensemble des habitants

Pilote : GRAIN

Action 19 : généraliser la coordination des France Services et des Conseillers numériques, et faire un diagnostic territorial des opportunités pour conforter les deux dispositifs

Pilote : Préfecture

Objectif 7 : rendre mieux visible et accessible l'offre d'inclusion numérique

Action 20 : favoriser le développement des actions « d'aller-vers » les publics éloignés du numérique

Pilotes : GRAIN et fédération des centres sociaux

Action 21 : assurer et faciliter la mise à jour de la cartographie départementale de l'offre d'inclusion numérique

Pilotes : GRAIN et ligue de l'enseignement

Action 22 : organiser ou relayer des campagnes d'information sur l'offre d'inclusion numérique

Pilote : GRAIN

AXE 4

ÉTHIQUE :

Promouvoir un numérique d'intérêt général, responsable et sobre

Objectif 8 : assurer l'accès à la connexion pour tous

Action 23 : accompagner la transition du cuivre vers la fibre en mobilisant les réseaux de l'inclusion numérique, les acteurs de proximité et des bénévoles

Pilote : Vendée numérique

Objectif 9 : permettre l'accès au matériel numérique pour tous

Action 24 : mettre en place une filière départementale de reconditionnement des équipements numériques

Pilotes : GRAIN et Face Vendée

Action 25 : faciliter l'accès aux équipements numériques pour les personnes en difficulté

Pilote : GRAIN

Objectif 10 : accompagner et sensibiliser les publics à un numérique responsable

Action 26 : valoriser toutes les actions de promotion d'un numérique responsable (protection des données, éducation aux médias, réseaux sociaux, etc.)

Pilote : GRAIN

Action 27 : favoriser l'usage de solutions libres et open source (logiciels, stockage, etc.)

Pilote : Ligue de l'enseignement

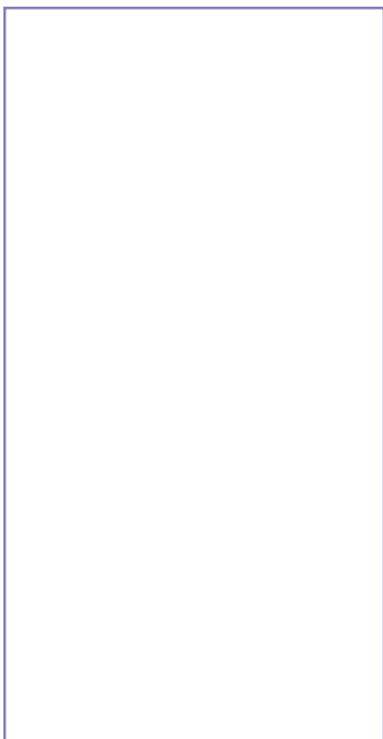
Notes

A series of horizontal dotted lines for writing notes.



Signataires

Au nom de l'ensemble des membres du GRAIN, la Préfecture, le Conseil départemental et la Fédération départementale des centres sociaux approuvent les orientations de cette feuille de route.

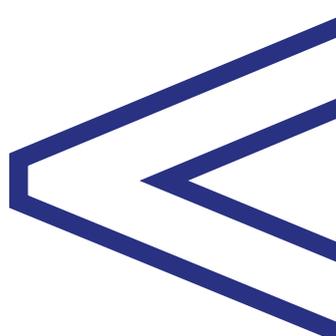


Ils ont contribué à l'élaboration de cette feuille de route

ADN Ouest
Amaqy
Archi-Volt
ASEPT
Associations des maires
Caf Vendée
Carsat Pays-de-la-Loire
CCAS de Luçon - La Bulle d'R
Collège Technicien UDCCAS
Communauté de communes de Challans-Gois
Communauté de communes du Pays de Chantonay
Communauté de communes du Pays de la Châtaigneraie
Communauté de communes du Pays des Achards
Conseil départemental
CPAM Vendée
Croix-Rouge
D.S.D.E.N 85
ECTI
FACE
Familles Rurales
Fédération des Centres Sociaux
France Travail Vendée
GCS e-santé
Génération numérique
La Poste
Ligue de l'Enseignement 85
Medef 85
MSA Loire Atlantique
ODDAS
Optesys Conseil
Orange
Passerelle
Préfecture
Reconnect Pays-de-la-loire
Réseau Canopée
Ruches d'idées
Vendée Numérique
Ville de La Roche-Sur-Yon



FRANCE
NUMÉRIQUE
ENSEMBLE



2024 - 2027

Novembre 2024